



TRIESENBERG

LEITBILD

DER GEMEINDEVERWALTUNG

LEITBILD

UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS
QUALITÄTS- UND KOSTENBEWUSSTES
DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN

UNSERE KUNDEN
GESCHÄTZT UND ERNST GENOMMEN

UNSER TEAM
KOMPETENT UND
VERANTWORTUNGSBEWUSST

UNSERE FÜHRUNGSKULTUR
ZIEL- UND TEAMORIENTIERT

UNSERE ORGANISATION
SCHLANK UND EFFIZIENT

UNSERE VISION

Die einsatzfreudigen und motivierten Mitarbeiter unserer Gemeindeverwaltung kümmern sich gerne um die Anliegen unserer Kunden. Als modernes Dienstleistungsunternehmen tragen wir durch wirtschaftliches und zielorientiertes Handeln zu einer langfristig intakten und lebenswerten Gemeinde bei.





UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS
QUALITÄTS- UND KOSTENBEWUSSTES
Dienstleistungsunternehmen



01

Wir bieten den Einwohnern qualitativ hoch stehende Dienstleistungen und behandeln ihre Anliegen effizient und speditiv.



02

Durch wirtschaftliches und kostenbewusstes Handeln unterstützen wir den Gemeinderat wirkungsvoll bei der Wahrnehmung seiner Aufgaben.



03

Soweit dies unser Leistungsauftrag zulässt, nehmen wir auch soziale Verantwortung wahr.



04

Wir fühlen uns dem Erhalt einer intakten Umwelt verpflichtet.



05

Der Vollzug der Rechtsvorschriften erfolgt auf den Grundsätzen von Rechtmässigkeit, Gleichbehandlung, Objektivität und Integrität.



**UNSERE KUNDEN
GESCHÄTZT UND ERNST GENOMMEN**



06

Wir bringen den Einwohnern als Kunden unserer Dienstleistungen eine entsprechend hohe Aufmerksamkeit und Wertschätzung entgegen.



07

Im Umgang mit unseren Kunden sind wir freundlich und hilfsbereit und gehen auf ihre individuellen Anliegen ein, soweit das Gleichbehandlungsprinzip und das öffentliche Interesse dies zulassen.



08

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns am Herzen. Dies bedingt, dass wir Anregungen und Kritik positiv aufnehmen.



09

Der Kontakt zu uns soll für unsere Kunden so unbürokratisch, transparent und flexibel wie möglich sein. Auch sorgen wir für eine gute Erreichbarkeit unserer Verwaltungsstellen.



10

Für den Umgang mit Personen und Institutionen ausserhalb unserer Gemeinde gelten die gleich hohen Masstäbe wie bei unseren Kunden vor Ort.



UNSER TEAM
KOMPETENT UND
VERANTWORTUNGSBEWUSST



11

Fachkompetenz, hohe Leistungsbereitschaft und Flexibilität sind unabdingbar, um die gestellten Aufgaben wahrnehmen zu können.



12

Unsere Mitarbeiter sind vertrauenswürdig und zuverlässig und übernehmen gerne Verantwortung.



13

Sie zeichnen sich durch ein einwandfreies Benehmen am Arbeitsplatz aus und sind sich bewusst, dass sie unsere Gemeindeverwaltung auch ausserhalb der Arbeitszeit durch ihr Verhalten repräsentieren.



14

Unsere Mitarbeiter sind offen für Kritik und Veränderungen und bereit, sich ständig weiterzuentwickeln.



15

Kooperatives und loyales Verhalten im Team sowie Identifikation mit der Gemeindeverwaltung sind grundlegende Pfeiler unseres Zusammenwirkens.



**UNSERE FÜHRUNGSKULTUR
ZIEL- UND TEAMORIENTIERT**



16

Die Führungsverantwortung hat für uns einen hohen Stellenwert.



17

Wir fördern ein Arbeitsklima, in dem Motivation, Teamgeist und eine offene und positive Gesprächskultur gedeihen.



18

Wir begegnen unseren Mitarbeitern mit Wertschätzung und übertragen ihnen Verantwortung und Kompetenzen.



19

Wir vereinbaren mit den Mitarbeitern Ziele, lassen ihnen aber genügend Spielraum bei der Umsetzung.



20

Wir fördern die fachliche und persönliche Entwicklung unseres gesamten Teams.



21

Wir stellen zeit- und funktionsgemässe
Arbeitsplätze und Arbeitsmittel zur
Verfügung.



22

Als Gegenwert für die hohen Anforderungen an unsere Mitarbeiter bieten wir einen anforderungs-, leistungs- und marktgerechten Lohn sowie attraktive Anstellungsbedingungen.



**UNSERE ORGANISATION
SCHLANK UND EFFIZIENT**



23

Der Grundstein für unsere sach- und zeitgerechten Entscheide liegt in einer schlanken Organisationsstruktur.



24

Die Strukturen und Abläufe sind effizient und transparent.



25

Ein professionelles Projektmanagement gewährleistet die wirtschaftliche Abwicklung von Projekten.



26

Wir gehen kostenbewusst mit unseren Ressourcen um.



27

Wir verstehen uns als lernende Organisation, die offen ist gegenüber Neuem und sich stetig weiterentwickelt.

